ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

CARTA DE DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL

Montería, 11 de junio de 2026

Yo, **RAFAEL JOSÉ TORRES REYES,** identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), actuando en calidad de Representante Legal de **SERVINGCOL GROUP S.A.S**., identificada con NIT 901.282.641-9, me permito manifestar bajo la gravedad del juramento que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, la empresa dispondrá durante toda la ejecución contractual del personal mínimo exigido por la Entidad para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado instalados en las diferentes Gerencias Regionales de Prosperidad Social a nivel nacional.

En consecuencia, nos comprometemos a mantener durante toda la ejecución del contrato un (1) Coordinador Operativo y los Técnicos Especializados requeridos, quienes cumplen con los perfiles, formación académica y experiencia exigidos en las especificaciones técnicas del proceso. Así mismo, garantizamos la disponibilidad permanente del personal propuesto para atender oportunamente las actividades objeto del contrato en las diferentes sedes de la Entidad.

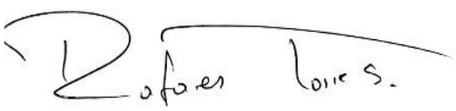
Igualmente, nos comprometemos a reemplazar de manera inmediata cualquier integrante del equipo de trabajo que por cualquier circunstancia no pueda continuar en la ejecución contractual, por otro profesional o técnico con perfil igual o superior al inicialmente presentado, previa aprobación de la supervisión designada por PROSPERIDAD SOCIAL.

SERVINGCOL GROUP S.A.S. asumirá todos los costos asociados a la vinculación, desplazamientos, viáticos, transporte, alojamiento, seguridad social, elementos de protección personal y demás gastos que se generen para la adecuada ejecución del contrato, sin que ello represente costo adicional alguno para la Entidad.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de selección IMC 015 DE 2026.

Para constancia, se firma en Montería, a los once (11) días del mes de junio de 2026.

Cordialmente,



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com

ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

COMPROMISO DE SUMINISTRO DE INSUMOS, CONSUMIBLES, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS

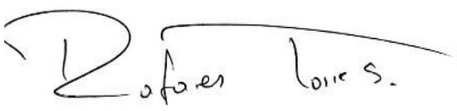
Yo, RAFAEL JOSÉ TORRES REYES, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), en calidad de Representante Legal de SERVINGCOL GROUP S.A.S., identificada con NIT 901.282.641-9, me permito manifestar bajo la gravedad del juramento que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, la empresa garantizará el suministro oportuno y permanente de todos los insumos, materiales consumibles, herramientas, equipos de medición y demás elementos necesarios para la adecuada ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado objeto del contrato.

En tal sentido, nos comprometemos a disponer, sin generar costos adicionales para PROSPERIDAD SOCIAL, de todos aquellos elementos requeridos para la correcta prestación del servicio, incluyendo, entre otros, grasas, lubricantes, estopa, limpiadores de contacto, tornillería, borneras, cables, equipos de verificación, instrumentos de medición, elementos de limpieza especializada y demás materiales consumibles que resulten necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos intervenidos.

Así mismo, certificamos que contamos con la capacidad técnica, operativa y logística para suministrar oportunamente los insumos y consumibles requeridos durante toda la ejecución contractual, garantizando la continuidad del servicio, la calidad de los mantenimientos realizados y el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas por la Entidad.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de Invitación Pública IMC 015 DE 2026.

Cordialmente,



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com

ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

COMPROMISO DE COBERTURA NACIONAL Y CAPACIDAD OPERATIVA

Yo, RAFAEL JOSÉ TORRES REYES, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), actuando en calidad de Representante Legal de SERVINGCOL GROUP S.A.S., identificada con NIT 901.282.641-9, me permito manifestar bajo la gravedad del juramento que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, la empresa cuenta con la capacidad técnica, administrativa, operativa y logística necesaria para prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado en las diferentes Gerencias Regionales y sedes de PROSPERIDAD SOCIAL a nivel nacional.

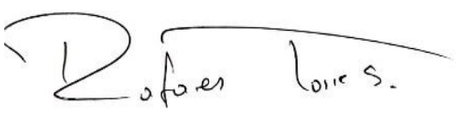
En consecuencia, nos comprometemos a disponer del personal técnico, recursos logísticos, herramientas, equipos, medios de transporte y demás recursos requeridos para atender oportunamente las necesidades de la Entidad en cualquier ciudad o municipio donde se encuentren ubicados los equipos objeto del contrato, garantizando la continuidad, calidad y oportunidad en la prestación del servicio.

Así mismo, SERVINGCOL GROUP S.A.S. asumirá la totalidad de los costos derivados de desplazamientos, transporte, viáticos, alojamiento, coordinación operativa, supervisión técnica y demás gastos asociados a la ejecución del contrato, sin generar costos adicionales para PROSPERIDAD SOCIAL.

De igual forma, garantizamos la disponibilidad de personal idóneo para la atención de los requerimientos de mantenimiento preventivo y correctivo durante toda la ejecución contractual, cumpliendo los tiempos de respuesta, condiciones técnicas y obligaciones establecidas por la Entidad.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de Invitación Pública IMC 015 DE 2026.

Cordialmente,



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com

ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

COMPROMISO DE GARANTÍA DE REPUESTOS

Yo, RAFAEL JOSÉ TORRES REYES, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), actuando en calidad de Representante Legal de SERVINGCOL GROUP S.A.S., identificada con NIT 901.282.641-9, me permito manifestar bajo la gravedad del juramento que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, la empresa suministrará únicamente repuestos nuevos, originales y/o homologados, de óptima calidad y compatibles con las especificaciones técnicas de los equipos de aire acondicionado objeto del contrato.

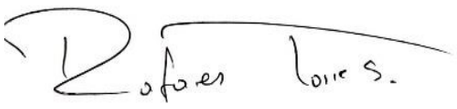
Así mismo, nos comprometemos a que todos los repuestos, partes, accesorios e insumos suministrados e instalados durante la ejecución contractual contarán con una garantía técnica mínima de un (1) año, contada a partir de la fecha de su instalación y puesta en funcionamiento, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas del proceso.

SERVINGCOL GROUP S.A.S. garantizará la reposición, reparación o sustitución de cualquier repuesto que presente defectos de fabricación, fallas de funcionamiento o incumplimiento de las condiciones de calidad exigidas, sin costo adicional para PROSPERIDAD SOCIAL, dentro de los términos que determine la supervisión del contrato.

Igualmente, certificamos que los repuestos suministrados cumplirán con las condiciones técnicas, de calidad y desempeño requeridas por los fabricantes y por la Entidad, garantizando el correcto funcionamiento de los equipos intervenidos.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de Invitación Pública IMC 015 DE 2026.

Cordialmente



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com

ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

COMPROMISO DE GARANTÍA DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

Yo, RAFAEL JOSÉ TORRES REYES, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), actuando en calidad de Representante Legal de SERVINGCOL GROUP S.A.S., identificada con NIT 901.282.641-9, me permito manifestar bajo la gravedad del juramento que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, garantizamos la calidad, idoneidad y correcto funcionamiento de todos los mantenimientos correctivos que sean ejecutados sobre los equipos de aire acondicionado objeto del contrato.

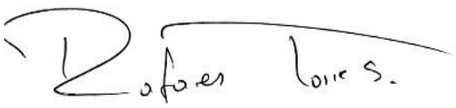
En consecuencia, nos comprometemos a otorgar una garantía mínima de seis (6) meses sobre cada mantenimiento correctivo realizado, contados a partir de la fecha de terminación y recibo a satisfacción de la intervención efectuada, de conformidad con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas del proceso.

Durante el período de garantía, SERVINGCOL GROUP S.A.S. atenderá sin costo adicional para PROSPERIDAD SOCIAL cualquier falla atribuible a defectos en la reparación realizada, deficiencias en la mano de obra, instalación inadecuada de repuestos o incumplimiento de los procedimientos técnicos aplicables, efectuando las correcciones, ajustes o reparaciones que resulten necesarias para restablecer el adecuado funcionamiento del equipo intervenido.

Así mismo, certificamos que todos los mantenimientos correctivos serán ejecutados por personal técnico calificado, utilizando herramientas adecuadas y observando las recomendaciones técnicas de los fabricantes, con el propósito de garantizar la confiabilidad, seguridad y continuidad operativa de los equipos de aire acondicionado de la Entidad.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de Invitación Pública IMC 015 DE 2026.

Cordialmente,



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com

ServingCol Group
Soluciones De Ingeniería

CERTIFICACIÓN DE ATENCIÓN Y TIEMPOS DE RESPUESTA

Yo, RAFAEL JOSÉ TORRES REYES, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.063.171.932 de Lorica (Córdoba), actuando en calidad de Representante Legal de SERVINGCOL GROUP S.A.S., identificada con NIT 901.282.641-9, certifico que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, la empresa garantizará la atención oportuna de los requerimientos relacionados con el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado objeto del contrato.

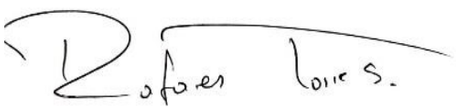
En cumplimiento de las especificaciones técnicas del proceso, nos comprometemos a realizar las actividades de diagnóstico, evaluación técnica, elaboración de informes, presentación de cotizaciones y ejecución de los mantenimientos correctivos dentro de los términos establecidos por la Entidad y conforme a las instrucciones impartidas por el supervisor del contrato.

Así mismo, garantizamos la disponibilidad de personal técnico calificado, recursos operativos, herramientas y medios logísticos suficientes para atender los requerimientos que se presenten en las diferentes sedes de PROSPERIDAD SOCIAL a nivel nacional, procurando en todo momento la continuidad operativa de los equipos y la prestación eficiente del servicio.

SERVINGCOL GROUP S.A.S. mantendrá comunicación permanente con la supervisión del contrato, presentará oportunamente los informes técnicos requeridos y atenderá las solicitudes de soporte, diagnóstico y mantenimiento dentro de los tiempos definidos por la Entidad, observando los principios de calidad, oportunidad, eficiencia y responsabilidad que exige la ejecución contractual.

La presente certificación se expide para ser presentada dentro del proceso de Invitación Pública IMC 015 DE 2026.

Cordialmente,



RAFAEL JOSE TORRES REYES
C.C. No.1063171932 Lorica
Representante Legal SERVINGCOL GROUP SAS
Dirección: Calle 51 #14F1-20 Teléfonos 3206280814
info.servingcol@gmail.com